

No	意見	対応策
1	毎回と言っていいほど会計処理が遅すぎる。待つ人の状況を見て、迅速に処理してほしい。 (80歳・男性・採血)	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 今後、迅速に会計処理を行うよう努めて参ります。 (医事係)
2	①故障したままのシャワーを入らせないでほしい。いつもぬるいシャワーで身体が冷めてしまっ てかぜをひきそうです。 ②ブロッコリー(サラダ)の味を変えて欲しい。 ③ここの病棟でもスマホ利用可にしてほしい。 (未記入・未記入・未記入)	①不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。 該当箇所(西3階)は当時(2月上旬)、ボイラーの調子が悪く、寒い思いをさせてしまいました。 今は直っておりますが、今後、このようなことがないようにします。 ②サラダは酢やマヨネーズ等の調味料を変えたり、ドレッシングを4種類使用し、同じ味付けにならないよう考慮しておりますが、 貴重なご意見として参考にさせていただきます。 ③スマホの使用につきましては、入院時に説明があると思いますので、ご了承ください。 (①施設係、②病院給食、③医事係)
3	コルポ診でずっと半年に1回通ってます。今まで、予約日と生理が重なった際はTELで変更してもらえました。今回、1週間後にしてほしいとTELすると、予約変更は出来なくなりました… と。なぜですか？と聞いても、去年からそうになりましたの一点張り…。仕方なく、予約なしで 11:00前に受付し、ずっと待ちました。2時間以上…トータル3時間。半年後の月経の日程が 正確に分かる人はなかなかいないと思います。TELで変更させて下さい。 (38歳・女性・産婦人科)	コルポ外来においては、重要な検査実施、あるいは病名告知などを予定する患者さんもおられるため、予約センターでの変更 はできないこととしておりました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今回のご意見をいただきまして、再度、科として検 討し、電話での予約変更が可能となるよう調整いたしました。患者さんが利用しやすいシステムを常に提供できるよう考えていき たいと存じます。この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 (産科婦人科)
4	医師に時間通りに来て下さいと言われたが、時間通りに来ても駐車場が混んでて空いてなく 待たされる。その為時間に間に合わない、時間通りに来て下さいと言われても困ります。駐車 場は病院通院以外の人も停めてる可能性があるのでは？ (未記入・未記入・皮膚科・消化器内科)	ご不便をかけてしまい、大変申し訳ありませんでした。通院以外に入院のお見舞いに利用している方もおります。またそれ以外 の者の利用がないか毎日チェックしております。ホームページにもご案内しておりますように当院駐車場は台数に限りがありま す。公共交通機関にて来院が可能な場合は、ご不便をおかけいたしますが、混雑緩和のため公共交通機関をご利用いただきま すようお願いしております。 (医事係)
5	採尿のトイレの個室が、せまい上に荷物を置くところ(診療のファイルも)や手すりがないので 不便この上ない。杖歩行者です。他にも杖の方がいらっしゃいますが、どうやってしゃがんだ りしているのか不思議です。私は一旦、杖を置いて採尿のカップを置きに行き、それから杖を引 き取ります。どうにかありませんか。 (56歳・女性・消化器内科)	不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。 荷物置き場は小さいながらも現在、ご用意させていただいております。 診療ファイル入れも設置する予定です。 なお、手すりについては工事しなければならない関係で4月以降検討いたします。 (施設係)
6	長期入院用に病室で利用できるWiFiがほしいです。 (38歳・女性・西8階)	ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。Wi-fiについては昨年度検討しましたが、予算が必要なため難しいのが現状 ではありますが、検討してまいります。 (医事係)
7	病棟にWi-Fiを導入してほしいです。 (32歳・女性・東11階)	ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。Wi-fiについては昨年度検討しましたが、予算が必要なため難しいのが現状 ではありますが、検討してまいります。 (医事係)
8	2月15日の朝食及び昼食のメニューが同じでした。何か、てちがいがあったのでは？ (75歳・男性・東11階)	当該日時の献立を確認したところ、朝食・昼食同じ献立になっている食種はありませんでした。ですがアレルギーや禁止食品が ある患者さんの場合、代替食が同じ献立になってしまった可能性があります。何かお気づきの点がありましたら、病棟スタッフに 伝えていただければ栄養士が対応いたします。 (病院給食)
9	病室の乾燥がひどく、本来の病状とは関係のない症状がでてきます。特に夜間は乾燥による 影響で鼻やのどの症状で睡眠に支障をきたします。空気の乾燥によるデメリット、感染症への リスクはご存知だと思いますので、対応のほどよろしくおねがいたします。 (未記入・未記入・西8階)	貴重なご意見ありがとうございます。病室の乾燥により、お辛い思いをさせているとのこと、大変申し訳ありません。 空調設備での湿度調整は、難しい状況です。個別に対応を検討させていただきますので、お困りの際は遠慮無く看護師へご相 談ください。 (看護部)
10	丁度1ヶ月の長い入院生活でいろんな人生勉強をさせて頂きました。婦人科の宮本先生、羽 田先生、大阪先生、今野先生お世話になりました。消化器外科の山寺先生、及川先生、小嶋慶 彦先生お世話になりました。形成外科の村上先生、関先生本当に本当にお世話になりました。 看護師の寿々木さん、池田善恵さん、佐藤さん、伊藤さん、鈴木さん、浅見さん、大塚さん、長 野仁子さんもう数えきれない人達に助けられて私は元気になりました。気持ちも落ち込みまし たが、皆様に元気づけられて退院できました。有難うございます。 (74歳・女性・東12階)	(紹介のみ)