

No	意 見	対 応 策
1	一Fの中庭の草むしりして、きれいにしてタリーズひろげるとか、いす、テーブルおいてきれいにしたらいい 食べる所が限られてるし(タリーズで長居されてると食べれない) (50歳・女性・内科)	このたびは、貴重なご意見を頂きありがとうございます。病院内で検討させていただきます。 (病院運営課)
2	どこの病院も”今”快適な医療空間を行おうと考え、運営していますネ!!!そこで提案です。 ①カフェ、コンビニ、、、があるようになって大変便利です。コンビニに昼に食事しようと思ひ昼食を広く食べられるような場所の設置を考えてもらいたい。ベンチで食事する様では不便。 ゆっくり食事をできる場所 ②自動コーヒー販売機に無料の水の設置を!! くすりを飲むときも!! (未記入・未記入・未記入)	このたびは、貴重なご意見を頂きありがとうございます。食事ができる場所について、ご不便をおかけして申し訳ございません。病院内で検討させていただきます。 (病院運営課)
3	手術を待っているのですが、長時間の場合安否がわからず不安です。手術の途中でも看護ステーションに様子を知らせてもらえると安心です。 (70歳・男性・東9階)	このたびは、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。手術中の患者様のご様子について、ご家族の皆様が不安を感じられるお気持ちは、私たちも深く理解しております。 現在、手術中は安全確保と集中治療のため、医師や看護師が術中の状況を逐一お伝えすることが難しい状況です。しかしながら、少しでもご安心いただけるよう、手術開始・終了のタイミングや、予定より大きく時間がかかっている場合などには、病棟看護師を通じてご家族へ簡単な状況をお知らせできるよう、手術部門と連携を図ってまいります。 今後も、患者様とご家族が安心して医療を受けられる環境づくりに努めてまいります。ご意見、誠にありがとうございました。 (看護部)
4	風呂が汚い。入る気がしない。 ちゃんとそうじしてほしい！ (未記入・女性・西5階)	このたびは、浴場の清掃が行き届いておらず、不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。今後は、清掃手順や確認体制を徹底し、衛生面に十分に留意して対応してまいります。 (施設係)
5	回収した物を返却してくれない。 ・新人に対する説明が不足 ・いつまでたってもお願いをした処理をしてくれない。 ・人によってたいどがちがう。 (未記入・未記入・西3階)	ご意見いただきありがとうございます。精神科では、医師の指示により持ち込み可能物品が決まっています。また、状態により一部物品は、ナースステーションで預からせていただき必要時お渡しする形をとっております。ご理解いただけますと幸いです。 また、退院時には返却をさせていただいています。 また、入院中にご依頼いただいた詳細は不明ですが不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。治療・ケアには多職種・チームで関わらせていただいております。いただいた意見を共有し、入院生活を少しでも快適に過ごせるよう努力してまいります。 (看護部)
6	令和7年9月8日(月)12:44頃耳鼻咽喉科で受診まちをしていたところ、東棟9階から車イスに入院患者を乗せて、耳鼻咽喉科に〇〇看護師(女性)下の名前をはっきり見えていなかったのですが、おそらく〇〇と言う字です。受付の方に、車椅子を前に出して「おいていいですか?」という発言をされていました。看護師として発言も態度も良くなく見えていて不愉快です。患者さんは物ではありません!「患者さんお一人でお待ち頂いても良いですか?」と伝えるべきです! 〇〇看護師は誰かと電話をしている姿も笑いながら(大きい声で)感じの悪い態度でした! 今すぐ心を改めて下さい! (未記入・女性・耳鼻咽喉科)	このたびは、職員の対応につきまして、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。患者様を尊重する姿勢が欠けていたとのご指摘を真摯に受け止めております。 ご指摘いただいた「おいていいですか?」という表現につきましては、患者様への配慮に欠ける不適切な言い回しであり、医療従事者としてあるまじき対応であると認識しております。また、電話中の態度や声の大きさについても、周囲の方々への配慮が不足していたことを深く反省しております。 今回のご意見は、病棟部署内で共有し、接遇に関する注意喚起を行うとともに、職員一人ひとりが患者様に対する敬意と思いやりを持って行動できるよう、改めて指導を徹底してまいります。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。今後とも安心してご受診いただける環境づくりに努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。 (看護部)
7	ひまわり学級に興味を持ちました。プレイルームには、キーボードと電子ピアノとあり、おもちゃや本も充実していますね。各所に折り紙で作った飾りが貼ってあったり、吊り下げられていてとても和みました。 (未記入・女性・東6階)	(紹介のみ) (看護部)
8	今日売店でお水やごはんなどを購入しました。お水の量が多かったので「おもさがきんとうになるようにレジ袋に入れて下さい」といったにもかかわらず、びょうどうになりませんでした。かたよりすぎます。またVポイントの有無について基本あるか聞いてくれるのでポイントをていじするのですがきいてきませんでした。それにお弁当2つ購入し1つだけあたためてほしいとお願いしたのにもかかわらず2つあたためられそうになりました。人の話をきこうとしないポイントもかくにんしないとはどういったきょういくと店員としてどうなんですか?ファミマの店員「〇〇」という店員が全くお客さんの話をきかず3回くらい同じ質問をしてきています。人の話をちゃんときくことが出来ない人が店員なのはどうなんですか?認知症が始まっているのか?とおもってしまいます。 (20歳・女性・おみまい)	ご不快な思いをさせてしまいましたことを、心よりお詫び申し上げます。 今後はスタッフの教育を徹底し、より丁寧な対応を心がけます。

No	意 見	対 応 策
9	売店、ファミリーマートの女性店員さんの態度がとても悪いです。以前意見箱にいれましたが、全く改善されていません。いったいどうなっているのでしょうか？声が小さい女性店員もいますし、有人レジ対応待ちしているにもかかわらずこちらが大きい声で「レジ対応お願いします」と言わない限り店員がこないことが多いです。早く問題点の改善をして下さい。改善されないこともとてもざんねんです。 (20歳・女性・面会者)	ご不快な思いをさせてしまいましたことを、心よりお詫び申し上げます。 今後はスタッフの教育を徹底し、より丁寧な対応を心がけます。 (厚生課)
10	パン、めんが全くおいしくありません。おいしく作ろうとするどりょくはないのか？と思う程です。基本味もこく朝からしょっぱいものばかり。高血圧なのにこんなに味がこいものばかり出されても不安です。入院患者に早く死ぬといわんばかりの味のこさと入院中のたのしみをうばうくらいのまずさでさいあくです。 (55歳・女性・入院中)	このたびは、食事について不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。パン、めん類の提供について、パンやめん類を提供しない対応もできます。 また、高血圧の方向けの減塩食等も提供できますので、スタッフまでご相談ください。貴重なご意見ありがとうございます。 (病院給食)
11	ファミマに買い物に来ました。私の話を聞いてくれない店員さんがいました。何度も何度も同じことを伝えないと理解してくれませんでした。イラっとさせる店員さんってどうなの？ (56歳・女性・入院中)	ご不快な思いをさせてしまいましたことを、心よりお詫び申し上げます。 今後はスタッフの教育を徹底し、より丁寧な対応を心がけます。 (厚生課)
12	今は入院していますが予約してあるので行くとき足が悪いので車イスマークを車の見える所につけて行きます。すごい気づきやすい所につけているのにも関わらず誘導員が全く見てないのか、機械的に働いているのか知りませんが優先者車の所に全く誘導しないし大きい方の駐車場に誘導してきます。ちゃんと車を見ながら誘導員を仕事するよう伝えたほうがいいですよ。今の駐車場に関してマイナスの印象しかない。すごく最あくです。こんな駐車場のさいあくな病院初めてです。 (20歳・女性・色々)	このたびは、駐車場での誘導対応について不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後は周知、教育を改めて徹底し、優先的な誘導が行えるよう改善に努めてまいります。 (施設係)
13	2025年9月9日(火)午後3時30分西棟3階入院フロアーに入院させて頂いている〇〇〇 〇歳(〇〇〇〇年〇月〇日生)男性です。病院スタッフの方、担当医師はもちろん、清掃スタッフの方々全員がまじめに一生懸命に仕事に従事されている事にはあたまが下がるおもいでいます。私の提案として、下のコンビニに必要なものがあっても、必要な時に必要だけ階に行くことができないとか不便です。コンビニなのにコンビニでない事です。コンビニとのやりとりはコンビニと基本的に行う事と、購入出来る品目や量は、あらかじめ用意されていた各入院患者用の用紙を使用して決められた時間内に記入提出し、決められた時間に届けられるというシステムにすれば、私ならば、毎日ヨーグルトが食べたいと思えば、毎日届けられる。コンビニの売り上げにもなり、病院スタッフの手間にもならない。 (西3階)	【看護部】 ご意見いただきありがとうございます。コンビニでの購入の可否は患者さんの病状によって異なり、また院内外出の時間内に限らせていただいております。ご意見いただいた購入用紙については、物品の種類が豊富さや持ち込みの可否の判断から、現状では迅速な導入は難しい状況です。ご希望に添えず申し訳ございません。この度はご意見いただきましてありがとうございます。 【厚生課】 いつもご利用いただくとともに、貴重なご意見ありがとうございます。 最近では、コンビニの配達サービスも行われておりますので、参考にさせていただきます。 (看護部、厚生課)
14	私は先日9月12日(金)午後11時頃だったと思います。ねむ気と右側東部を打った(その他、右大腿部や右耳、右あご辺りを弁器にころんだ時に打ちつけたので、その後すぐに2Fのレントゲン室に車イスではこばれ大腿部のレントゲン写真はさつえいしましたが、ロキソニン処方を希望しましたが、出して頂けませんでした。その時の当直の先生の判断であると思いますから仕方ありません。私はなぜころんでしまったといひますと、私があらかじめ、かんごしの方をベッドのいちについてきめていたにもかかわらず、その時は元にもどされ思った場所ではなかったためだからというのが、原因であると思われる。本日まで私がトイレに行きたいとき〇〇〇 consentが破損しているからダメだとは思ひませんが consentが破損しているのがわかつているのならば、なぜすぐに直せないのか事故がおきたらきけんだとわかつてるのに直さないのは事故が〇〇時は刑事責任をとわれるにきまつているのになぜ対応しないのか？しかも重度のパーキソン病患者の部屋のこんせんとしてあるにもかかわらず、部品がないならば、スタッフルームなどの使用していない consentを入れ替えればいいではないか？管理部屋に連絡して対応すればいいだけなのでは？ (西3階)	ご意見いただきありがとうございます。薬剤処方ひ医師の診察のもとでの判断となります。ご希望に添えない場面もございますが、ご理解いただけますと幸いです。また、病室内でのベッドの位置は決まつており、患者さんひご希望に添えない場合ひございます。ご自身で動かすことは危険を伴うとともに、 consentやコードの破損の恐れひありますので、スタッフへご相談下さい。 (看護部)
15	いつもおいしいお食事ありがとうございます。朝早くから漂つてくる朝食のみそやしょう油、だしの香にしげきされ腹の虫がギューと動き出してしまひます。このびょういんに入院してるたのしみが3度のおいしいしょくじです。ほんとうにふつうのめにゅーですが、本物の味がして思ひます。ごちそうさま (西3階)	このたびは、心温まるご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。お食事の香りや味を楽しみにしていただけていひること、調理スタッフ一同、大変励みになつております。これから、皆さまに「ほつとする味」をお届けできるよう、心を込めてご用意してまいります。引き続き、どうぞごゆつくりお過ごしくださいませ。 (看護部)