（患者さんからのご意見　令和5年12月分 ）

No	意　　見	対　応　策
1	面会の方が、スマホでイヤホンをつけず、お二人で動画を見てました。あまりに非常識なので、ビックリしました。何の目的で、防医大に面会に来たのかわかりません。面会が病室で終わったらすぐ帰って欲しいです。（面会は10分もあればよいのでは？）	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。面会時間は、30分以内とお願いをしておりますが、同室者の方にご迷惑にならないよう、何かありましたら、適時スタッフステーションにお声かけください。
2	○病室のベッドは非常に使い勝手が良い。 ●病室の床が汚い。 ○窓側にベッドを映していただき感謝。 ○トイレが近くて、清潔なので満足。 ●ナースステーション近くのシャワー室を使わせてもらっていますが、脱衣場の床が非常に汚くて、まいっています。足が曲がらないため、衣の着脱時によごれてしまいます。又クツをはく時、足裏がよごれるので困ります。	ご不快な思いをさせしまい、申し訳ありません。本件については清掃業者に依頼し対応いたします。
3	以前、E棟12階に入院した時に数々ひどいめにあいました。手術後、強い吐き気がしましたが、起き上がれなかったため、ナースコールを押しましたが応答なし、しばらく待ちましたが、再び強い吐き気がしたので、もう一度ナースコールを押したところ「××さん（私の名前）ちょっと待って!!」と声を荒げて怒鳴りつけられました。忙しかったのかもしれませんが、すごい口調の物の言い方にびっくりしました。寝たまま嘔吐すると器官に入ったりして、危険ですし、布団も汚れてしまいます。手術後、ナースコールを押したこちらが悪かったのですか？それから手術後、腹帯を巻かれてたのですが、腹帯がずれてると言われ、上から下にガッと乱暴に下げられ、大きな手術後で痛いのに、なんてことをするのかと思いました。恐ろしくて声も出ませんでした。腹帯がずれているなら巻き直せばいいのではないですか？ その方は次の日も処置に来た際に「ずれてる、ゆるいのかなぁ？」と言ってまた乱暴に「ガッ」と下げた。その後、もう一度来て「また腹帯上がってる、ゆるいのかな？」と言いながら、また上から下に乱暴に下げられました。手術後の患者にそんなやり方ないですよね。もはや医療とは呼べないと思いました。 手術の前に色々と処置をする方は、慣れてない感じで、間違いは多いし、要領は悪いし、その割に物の言い方が上からで不快でしたし、手術前に負担になりました。手術室までの付き添いの際もその方は無言で、手術前の患者にかけるべき言葉も持っていない感じでした。それは他の看護師さんも同じで手術後や退院の時に何の言葉もなく、こちらがあいさつしても「ニヤッ」と笑っただけでした。看護師の方はコミュニケーション能力必要ですよ。 △△さんは、大部屋なのに、私の病名を他の患者さんの前で言いました。私の前のベッドの方が、病名を聞いたとたん驚いた顔をしてこちらを見ました。何もわざわざ大勢の前で病名を言うことないではありませんか？配慮が足りないと感じました。△△さんの件は他にいくつもあるのですが、迷惑かけられましたが、一度も謝罪もありませんでした。 年齢が高めの■■さんと□□さんは野次馬根性旺盛でした。■■さんは特にひどかった。 （名字見えませんでした）▲▲さんと言う方は時々原因はわかりませんが、不機嫌になり私に対して変な態度をとってきたり、にらみつけられたりして、気分屋な感じでした。何の事情の説明もなく嫌な態度で、ストレスになりました。 ○○さんは私を出汁に医師に取り入っていたのですが、患者を出汁にしないで取り入ってください。看護師の方は患者よりも医師や、看護師同士の関係を重視しているようでした。もっと患者の事を考えてください。名前は分かりませんがショートの方、清拭の時に皮がむけるんじゃないかというくらい強い力で、私は肌を乾燥させられないのに、カルテを見てないのかと思い確認したところ、「そこまで把握してない」と言われました。その方も間違いは多いし、するべきことは抜け落ちていて、新人ではないようでしたが生意気だし、謙虚さもなく言葉に花もなく、なぜ偉そうにしていられるのか不思議で仕方ありませんでした。 入院して思ったことは、防医大さんは患者よりも看護師の育成のほうに力を入れているということでした。あまり慣れてない方に練習されたりしますと、軽い病気ならいいのですが、重たい症状の場合は負担になります。もっと患者のことを考えてください。	ご不快な思いをさせしまい、申し訳ありません。何か困った事、ご不快な事などありましたら、当該部署の師長に遠慮無くご相談ください。適時、注意・指導をして参ります。
4	お世話になりました。有難うございます。	
5	看護師さんは皆、優しく接してくれて、丁寧で平等に業務をしてくれて感謝しています。月よりの使者です。ありがとう。今までこんな事書いたことありません。	
6	人生初めての入院、両親や弟の入院面会で病棟を訪れた事はありましたが、いざ自分が入院してみると看護師さんが忙しく動かれていて、医師さん達も毎日のように様子を見に来て下さり、「いつ寝てるの？」「休みは？」と思う程でした。沢山の患者を相手にするのはとても大変だなーと思いました。身体の状態から食事運びまで色々と面倒を見て頂き、ありがとうございました。	