

No	意 見	対 応 策
1	担当医がとても面倒くさそうに対応する。問診のみでバネ指と診断され、手術をすすめられた。ステロイドを3回程打ったがすぐに再発した為。 術後再発のリスクや、まれに起こる症状も事前に説明なし。術後、すぐに術前にはなかった痛み(激痛)・腫れ・間接のひっかかりで指の曲げ伸ばしが辛い症状が出た。エコーやMRIでの検査はあまり意味がなく、再度手術で開けてみてから判断するという。イレギュラーな事は起こりうる事なのにきちんと説明も検査もない手術はどうなのか。術後、悪化するなど、手術ミスのほかない。右手の為、文字を書くのも日常生活もストレスとなる。執刀医の診察も受けてないのに当日初対面の医者が執刀するのも信じられない。 (未記入・未記入・整形外科)	担当医の外来での振る舞いや話し方、また手術に関する説明が十分ではなかったことについて、お詫び申し上げます。今後は、患者様への話し方や態度はもちろん、手術内容や起こり得る合併症について、患者様に十分にご理解、ご納得頂けるように、執刀医自ら丁寧に説明するよう全ての医師へ指導を徹底して参ります。この度は貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。 (整形外科)
2	病室のエアコンの温度が高く熱い!! (未記入・未記入・未記入)	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。室温につきましては各階の病院スタッフにお声がけいただき、その都度、空調温度等の調整を図ってきたいと思います。 (病院運営課)
3	エアコンの温度が低すぎないでしょうか。非常に寒く、半袖では居られません。何度に設定しているのか不明ですがご検討下さい。 (86歳・男性・東11F)	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。室温につきましては各階の病院スタッフにお声がけいただき、その都度、空調温度等の調整を図ってきたいと思います。 (病院運営課)
4	西5F東側512号室入院中の者です。午前中、朝日が照りつけ、とても暑くなります。冷房温度を下げて下さいますようお願いします。 (73歳・男性・西5F)	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。室温につきましては各階の病院スタッフにお声がけいただき、その都度、空調温度等の調整を図ってきたいと思います。 (病院運営課)
5	診察室は冷房が効いて涼しいけど、待合所は暑くて気持ちが悪くなりました。空調を見ていただきたいと思います。 (53歳・女性・産婦人科)	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。室温につきましては各階の病院スタッフにお声がけいただき、その都度、空調温度等の調整を図ってきたいと思います。 (病院運営課)
6	脳外科の外来看護師の対応がひどい、いつも思っていました。私はその外来患者ではないが、今日は大きな声で ”なんで先生がお休みなのに来たんだ”と責めるように家族に怒っていました。みんなに聞こえるように、気の毒です。接遇を学んで欲しい。 (未記入・未記入・未記入)	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。接遇の教育を徹底してまいります。 (看護部)
7	入院費が退院する時までわからずこまります。退院1日前でもわかるといいのですが、よろしくお願い致します。だいたいの予想でいいのです。 (79歳・女性・東4F)	入院費の支払い案内については、退院日にならなければ、金額が確定しないため、事前にお伝えするのが難しいところですが、必要がある場合は、病棟スタッフにお声がけいただき、概算額のご案内をするよう対応させていただきます。 (病院運営課)
8	西5Fのスタッフのみなさんの優しさに何度も心が救われました。本当に感謝しています。ワガママを何度も言ってすみませんでした。健康を大切にします!! (38歳・男性・西5F)	 (紹介のみ)
9	お世話になりました。掃除ありがとうございました。 (未記入・未記入・未記入)	 (紹介のみ)
10	主治医の先生、看護師さんに感謝申し上げます。 ・細かく丁寧に説明していただいた。 ・いつも笑顔で寄りそってくれた。 ・寝れなく長く辛い夜、声をかけてくれた。 ・大変できびしい看護のお仕事を選んで進んでいる皆様、本当に有り難うございました。私もガンバります。 (70歳・女性・東4F)	 (紹介のみ)
11	井原様ありがとう。 「良い美人看護師さんと出会った。」腰が弱い当方が、熱いお茶、冷たい飲み水を持つての帰り、井原さんという方が、当方の姿を見て、わざわざ病室迄そのお茶関係、一緒に持ってきてくれた。当方薬師如来に出会った思いだった。 (82歳・男性・東8F)	 (紹介のみ)
12	大変お世話になりました。ICUのナース様によりしくお伝えください。 (53歳・女性・東8F)	 (紹介のみ)

