

（患者さんからのご意見 令和5年6月分）

No	意 見	対 応 策
1	パスモ・スイカも受診料支払に使えるようにして下さい。年寄はお金だすの大変です。	ご意見いただき、ありがとうございます。電子マネー決済の導入については、今後検討をして参ります。また、令和2年度からクレジットカード決済を導入し、キャッシュレスに対応しておりますので、そちらのご利用も検討していただければと思います。
2	産婦人科入院の際は大変お世話になりました。入院中、土日にトイレ・風呂の清掃がされていないようでとても不潔でした。今後ぜひとも改善の程宜しくお願い致します。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。土日の清掃については、今後検討して参ります。
3	エスカレーターの真上の休憩所の場所が病院とは思えず掃除が出来ていない。すべてにきたない所が多い。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃業者にしっかり対応するように指導いたしました。今後、お気づきの点等ございましたら、病院スタッフにお知らせ下さい。
4	初めて受診しました。初診担当の女医が困りました。こんな人おかないで下さい。人にもものを言う時、何を大事にすべきか(研修)受けるべきだと思います。いろいろな人が受診し、対応が大変だろうというのは想像つきます。しかし、こんなもの言いに配慮のかけらもなく患者に対する医師は他にいません。患者の状況をくみとり、配慮して相手にそった言動をできない方は失格だと思います。事態がどうあれ、相手の気持ちを配慮しての言動を！	大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。患者様への対応、言動につきましては、お気持ちに対する配慮を欠くことないよう、あらためて指導を徹底してまいります。
5	1年以上にわたってお世話になっている患者です。昨年、東棟に約1ヶ月入院した時は気付かなかったのですが、今回、西棟に1週間入院しました。退院の時、言ったほうがいいのかと思いつつ言えないで帰宅しましたが、やはりお伝えした方がいいだろうと考え、ここに書いてみます。これは、委託掃除会社の問題？それとも担当者個人の問題？システムが分からないので何とも言えませんが、患者とすれば弱い立場でとてもいいにくい。 ①女性トイレの便器の裏側、奥の周りの水が出るところがとても汚れていました。黒ずみ ②シャワー室2ヶ所、一方は床が1部ピンク色(カビだと思いますが)、もう1ヶ所は仕切りのドアが黒カビ多数、床のサッシも真っ黒でどれくらい掃除しないとこんだけになるのか?? 私は呼吸器疾患もあるので、マスクをしてシャワー使わせて頂きましたが、同室の方はシャワーを使わせて頂くだけでもありがたい、とおっしゃっておいりました。ステロイドを多量服薬しているかたもいるそうなので、感染症が心配です。女性トイレは便座上げないからね普通。でもお掃除の時は上げてチェックしましょう。たまたま掃除の間隔があいた時だったの？自宅と違って大勢の患者さんが使うからなののでしょうか？ぜひ改善されることを祈ります。 スタッフの皆さんはとても優しくて本当にお世話になりました。ありがとうございます。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃業者にしっかり対応するように指導いたしました。今後、お気づきの点等ございましたら、病院スタッフにお知らせ下さい。
6	会計システムの改善 1. カード決済時の領収書即時発行 2. キャッシュレス決済対応paypay等	ご意見いただき、ありがとうございます。 1. クレジットカード決済の導入からまもなく3年が経過するところですが、同様のご意見を多数いただいており、兼ねてから導入に向けて調整を勧めております。 2. 電子マネー決済の導入についても、関係部署と調整し、検討して参ります。
7	女子トイレの扉のすきまのほこり、ちゃんとそうじしていただきたい。あんなに目立つのになぜそうじしていないのか疑問に思います。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。清掃業者にしっかり対応するように指導いたしました。今後、お気づきの点等ございましたら、病院スタッフにお知らせ下さい。
8	スタッフの皆様、いつもやさしく親切にして下さい、本当にありがとうございました。一日中忙しそうに働いて下さって、おかげ様で安心して過ごすことができました。新人の方々も一生懸命頑張ってるのが伝わってきて、とても応援したくなりました。月並みな言葉になりますが、皆様心身の健康にお氣をつけてお仕事がんばって下さい。私も元気になったら家事・育児・仕事をがんばります。	
9	苦しかった時に受診した前の大きな病院では、冷遇されていたので、『大きい病院＝怖い』と思っていましたが、どの先生も優しく対応してくださったので、安心して入院できました。物腰が柔らかい先生達ばかりで、質問しやすい様に話を振ってくださったり、聞いた事に対してお忙しいのに丁寧にごたえてくださったりと、感謝の気持ちでいっぱいです。本当に有難うございました。	

（患者さんからのご意見 令和5年6月分）

No	意 見	対 応 策
10	病院のスタッフの方々へ 入院中キレイな病院で皆さんの笑顔、親切、思いやり等、沢山有難くお礼申し上げます。一言、礼の言葉を書かせて頂きました。乱文乱筆をお許し下さい。	
11	看護師のみなさまへ、事務員さまへ 本日退院します。43日間お世話になりました。みなさまの暖かい看護は一生忘れません。患者としてすぐわらない行動も多々あったと思いますがお許し下さい。それではみなさまお元気で。	