（患者さんからのご意見　令和5年5月分）

No	意　　見	対　応　策
1	皮膚科の看護師がつけまつげしていた。汚いと思います。つけまつげは見ればわかるのに誰も注意しないんですか？つけまつげ禁止ではないのでしょうか。	ご指摘ありがとうございます。メイクにつきましては、清潔感のある健康的なメイクをするよう指導をしております。禁止事項は定めておりませんが、引き続き指導をしてまいります。
2	個室のトイレがつまってしまい部屋移動となった。下剤で間に合わないこともある状態であったため大変困りました。スタッフの方のお話しでは、以前からつまりやすいとのことであり改善を希望します。	ご迷惑をおかけして、申し訳ありません。改善に向けて修繕を計画しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
3	金曜日はカレーにしてほしい。	過去には金曜日にカレーを提供していたこともございます。しかし「病院食に自衛隊色は望ましくないのでは？」というご意見もあり、中止した経緯もあります。また、カレーは人気メニューではありますが、栄養バランスが良くないため、毎週提供するには頻度が多いと考えており、4週に2回の提供（曜日不問）としております。ご理解のほどよろしくお願いします。
4	身体が動かせる人の運動不足解消のため、朝ラジオ体操を流す。10:00・15:00に散歩をうながすような曲を流す。動けなくても気分がよくなる。ベッド上で手足を多少は動かせる。⇒いくらかは食が進む。 2Fの食堂にはあるかもしれないけど、自衛隊関連で金曜日にカレーが出るとうれしい。入院患者も曜日感覚がにぶるので。	貴重なご意見ありがとうございます。 患者さんの病状がそれぞれに違いがあり、音楽を流す計画はありませんが、患者さんが快適な療養生活ができるよう努めてまいります。 カレーについては、栄養バランスを考慮し毎週は提供していません。また、今回のようなご意見と「自衛隊色は望ましくないのでは？」というご意見もあり、現在4週に2回の提供としております。ご理解のほどよろしくお願いします。
5	整形外科に車イスを貸出ししてもらえると助かります。	車椅子は病院入口及び各診療科にも常備しておりますので、ご入り用の場合は、病院スタッフにお声がけ下さい。
6	ファミリーマートで、並んでいたら後ろに看護者と患者さんが来て、足元の幅シールをムシしてつめてきました。下がってと伝えたら、「下がってって言われちゃった」、「え!?だれに？」という会話のみ、どういうことでしょうか？対策を一番大切にすべきなのはそちらではないですか？入院患者と一緒ならより配慮すべきと思いますし、気分も悪いです。とても気分悪い。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。貴重なご意見を情報共有し、接遇の指導を強化してまいります。
7	入院病棟のトイレをもっとていねいに掃除してほしい。とても怖くてウォシュレット等使う気にならない。ベッド周辺の床も掃除してほしい。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。清掃業者にしっかり対応するように指導いたしました。今後、お気づきの点等ございましたら、病院スタッフにお知らせ下さい。
8	レンタルのパジャマを利用しましたが、ポケットがあったら便利だと思いました。移動時（トイレ、洗面等）心電図、血中酸素検査器をチョット入れたい。特に酸素検査器(胸ポケットでも可)	貴重なご意見ありがとうございます。改善について、レンタル業者と調整をしていきます。
9	いつも業務お疲れ様です。トイレのごみの回収ができておらず、採尿カップがあふれています。清掃でまわってくるゴミ回収の方は、トイレのごみ箱のごみは回収していないようです。面会の30分の時間も守られていません。	ご指摘ありがとうございます。 トイレのごみ回収について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。清掃業者にしっかり対応するように指導いたしましたので、ご理解いただければ幸いです。 面会時間の時間を掌握するのは難しい状況となっており、申し訳ありません。面会時間は30分と定めておりますが、治療の説明や、手術日など面会時間が長くなる場合もあります。手術や医師の説明など待っている場合もありますので、ポスターを設置し注意喚起をさせていただく事としました。引き続きお困りことがありましたら、病棟スタッフにお知らせください。
10	毎日の業務、お疲れ様です。昨日より2日間、3クール目の治療でお世話になり、ありがとうございました。毎回、研修医の先生には採血で、ご苦労かけてます。今回は落合さん。これを機に”採血の落合”となってください。次回から主治医のお話で外部の「なんてんクリニック」での治療になりますが、まだまだ西病棟の皆さんにお世話になること多々あると思います。近々、世間はゴールデンウイークになりますが、スタッフの皆さん、24時間シフトでの患者対応感謝です。今日の天気は雨。気温差ありますが、体調管理にR1飲んでがんばってください。2日間ありがとう!!	

（患者さんからのご意見　令和5年5月分）

No	意　　見	対　応　策
11	ナースAさんへ 　あなたがこの本をすすめてくれた事を感謝しています。きっとボクはこの本の事と、あなたの事を一生忘れないでしょう。慣れない埼玉での生活は大変でしょうが頑張ってください。親切にして下さり大変ありがとうございました。今後の活躍、かげながら応援しています。　患者Nより PS.「アルジャーノンへ花束を」ぜひお読みになって下さいね。	
12	大変お世話になりました。みなさん優しく安心して過ごせました。学生の皆さんも大変頑張ってくれました。はるさんありがとうございました。	