

(患者さんからのご意見 令和5年2月分)

No	意 見	対 応 策
1	2F休憩所の椅子の下、2F公衆電話、鉢、植木スタンド下(床面)が汚れています。清掃実施で外来者の気分が晴ればれます。	ご不快を与え申し訳ございませんでした。委託業者を通じ、清掃員に清掃の徹底を図るように注意喚起しましたので、ご了承頂ければ幸いです。
2	看護師さんには感謝いたします。身の周りの世話をありがとうございます。トイレが汚いのが残念です。	トイレのご利用にあたり、ご不快を与え申し訳ございませんでした。委託業者を通じ、清掃員に清掃の徹底を図るように注意喚起しましたので、ご了承頂ければ幸いです。
3	入院中はとても良かったのですが、シャンプードレッサーを付けていただきたいと思いました。髪が長いので、シャワーを浴びれない時は、普通の洗面所では、大変でした。	ご意見ありがとうございます。院内設備につきましては、必要性等を考慮し検討させて頂きたく思います。また、ご入り用の際は、お近くのスタッフにお声かけをお願いします。ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願い致します。
4	入院中にお世話になった看護師さんに声をかけていただき、元気をもらいました。うれしかったです。退院して間もなく採血で長時間待つのはつらいです。	採血でお待たせし、申し訳ございません。現在、長時間お待たせすることがないように、予約時間に合わせた採血受付を行うようになっています。しかしながら、採血対応ができる病院職員数は限られており、その対応能力を超えると患者さんをお待たせしてしまうことが惹起してしまいます。主治医の先生ともご相談のうえ、特に採血者が混み合う時間帯を避けたご予約等をご検討いただきますようお願いいたします。
5	入院して初めて10階シャワー室を使用しましたが、お湯と水の混合栓レバーが重くて温度調整ににくい。調整して軽く動作する様にして下さい。自宅でも同一メーカーの同一の物を使用しているが、弱い力でも良く動きます。老人でも使えるようにして下さい。(両方のレバーが良く動くようにして！)	ご意見ありがとうございます。シャワー室のレバーについては、後日、施設整備の職員が確認し硬さの調整をさせていただきます。また、ご使用にあたり、不明な点がある場合はお近くのスタッフにお声かけをお願いします。ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、ご了承の程よろしくお願い致します。
6	婦人科で毎回(今回は聴きませんでしたが)オルゴール曲がかかっていますが、以前「世界の中心で愛をさけぶ」の主題歌だと思います。主人公が白血病で亡くなってしまいうドラマだったので、知っている人はこの曲から死を連想するのでは、と心配になりました。ご配慮をお願いします。曲は「かたちあるもの」です。	貴重なご意見ありがとうございます。音楽は、待ち時間を少しでもリラックスしていただけるよう準備して流している物です。その選曲が、悲しい思いを思い起こさせてしまうのは本意ではありません。意見を頂いた曲につきましては、その曲が流れないように配慮させていただきます。音楽については、連想する物がそれぞれ違いもあると思いますので、何かありましたら遠慮なくご意見を頂けると幸いです。
7	ごはんの味が濃くて、少ししか食べられません。もう少しすくしてください。	貴重な御意見、ありがとうございます。患者さんの容態により、担当医師の判断で食事の種類を決めております。患者さんのお食事が不明なため、ご回答が難しいのですが、味が濃いと感じられる場合は減塩食等の薄味のお食事もございますので、一度担当医師にご相談をお願いします。また、今後も患者さんにご満足頂けるような、お食事の提供に努めたいと思います。
8	担当して下さった諸先生方、看護師の方々、他スタッフの皆様に優しく、献身的な対応に心より、感謝致します。有難うございます。お陰様で約3ヶ月お世話になりました。	
9	医療に従事されている方々の大変さ、厳しさを改めて知らされました。肉体的にも精神的にも大変ご苦労される分、患者さん達が回復し退院されていく時が報われますね。お世話になりました。うれしい事もありました。ナースの方々の患者を気遣うやさしい言葉です。とても多くの言葉をかけてくれました。痛みに寄りそうあたたかい、そしてなにげない言葉。特に気が付いた言葉は”ありがとう”でした。患者さんはナースの方にありがとうと、反対にナースの方からも患者にありがとうと、そしてナース同士も仕事しながらありがとうと、8F病棟は決して元気で明るい事は無いですが、いつもいつもありがとうの花が咲き乱れておりました。今日退院ですが、私からもありがとうの花を感謝を込めて贈らせていただきます。ありがとう ありがとう。	
10	どんな時も明るく、元気良く、やさしく、温かく御世話して下さった事、心から感謝しております。食事も温かく、美味しく頂く事が出来ました。ありがとう御座いました。いつまでもお元気でご活躍ください。	

(患者さんからのご意見 令和5年2月分)

No	意 見	対 応 策
11	年に2回検査入院しています。入院中に減塩食のためか、高血圧が平常値になり、出てくるメニューを家でもためしてみています。カリフラワーのスープ煮もつくってみました。柔らかくなりすぎたりしました。今回メニュー表がカラフルになり、かわいらしくなっており、普段食ならば食べてみたいものがたくさんありました。入院すると運ばれてきた食事達のふたを開けるのが楽しみです。いつもありがとうございます。	
12	クリニックからの紹介で防衛医大に来て、泌尿器科 堀越先生に出会い、痛みも尿もすべて治り、あの時の痛みから開放され、ありがたくありがたく感謝しております。	