

(患者さんからのご意見 令和5年1月分)

No	意 見	対 応 策
1	山崎先生の一人ひとりの診察が丁寧なのは、分かりますが本日AM10:00～10:30の予約で、私が呼ばれたのは、PM12:00を過ぎており、検体検査の承諾書を“僕もう時間が無いから早く書いてもらって!!”と言われました。時間が無いのは私のせいでもないです。それから長時間待ってもお待たせしましたの言葉もありません。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。可能な限りお待たせしない様に対応させていただいておりますが、診察の関係上、待ち時間が長くなってしまふことを、予約の患者さんには事前にお伝えしておりますので、ご理解いただければと思います。また、検査については、患者さんの話を傾聴していたのですが、次の予定も控えていたため、話の腰を折る形で、検査の誘導をしたところ、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、気をつけて対応させていただきます。
2	ここ4～5日、トイレが異常に臭く、自分のベッドに居るときはマスクを外すのでトイレに近いベッドの場所でもあり、耐えがたい！とても使用できず、離れたトイレを利用してます!! 看護師さんに先日伝えましたが?? 芳香剤の臭いと言われました。マスクを外して1度入って下さい。お願いします。	ご不快を与え申し訳ございませんでした。異臭につきましては、迅速にご対応させていただきます。
3	「入院のご案内」 P5 5-(6)「テレビ等は必ずイヤホンを・・・」とあるので付属していると思ったが、利用者が持参する必要があるとのこと。そこで「・・・必ずイヤホン(持参または院内で購入下さい)」と改訂することを提案します。	説明不足によりご不便をおかけし申し訳ございません。イヤホンは持参していただくか、地下の売店で購入する必要がある旨の記載を追記修正いたします。
4	PCRの検体の提出に来た。採血室が混んでいて声がかけにくい。採血室に提出する場所の表示が無い。	ご意見ありがとうございます。検体の提出時に、採血室の勤務員にお声がけいただくよう、案内の表示をいたしました。また、ご用件がある場合は、混み合っておりますも、遠慮なくお声がけください。
5	病室にwi-fiをつなげて下さい。携帯もつながりにくく大変不便です。病室にいる間の時間を少しでも有効に過ごしたいです。	ご意見ありがとうございます。本件につきましては現在病院内においても検討しております。この度は、携帯電波の不安定について、ご不便をおかけして、申し訳ありません。引き続き、院内サービス向上を図ってまいります。また、玄関棟1階受付の区域に、wi-fiを設置しておりますので、ご利用いただければと思います。
6	私は子宮体ガンで令和4年12月21日から12月29日まで入院しました。看護師さんが皆さん素晴らしい教育をされていて、ベテランさんも新米さんもそれぞれの患者さんに対する気配りがとてもよかった。甘やかさずやれる事は自分でやらせて、出来ない時に惜しみなく手を出す。特にシャンプーをしてくれた渡辺真由美さんの笑顔、私を2階カメラ室まで連れて行ってくれた門田さん、滝沢唯さん、柿元さん、松田彩花さんまだいっぱいの人にお世話になりました。何かききたいことはありませんか？と声をかけてくださり、入院中不安無く過ごせました。又、先生方(宮本先生)(三宅先生)のいいお顔と声掛けで私は無事に退院できました。ありがとうございます。	
7	防衛医大病院の皆様いろいろと助けてくださって本当にありがとうございます。ありがとうございます。	
8	治療後の吐き気に看護師さんの優しい対応、励ましにとっても感謝しております。ありがとうございました。	