

(患者さんからのご意見 12月分)

No	意 見	対 応 策
1	CTにいる高齢の背の低い看護師(女)毎回、気分悪くなります。ペースメーカーが入ってる方は言って下さいと書いてあるので、伝えると「切って出せないでしょう!」と言われ、隣の男性も「金属が入ってる」と伝え、同じことを2回言われていました。毎回いやな思いをするので、本人に言いましたが、多分あの方は直らないと思います。みなさん不安な訳ですから、もっと親切に対応するようにお伝えください!!	CT検査室職員の対応に、至らぬ点があり、申し訳ございませんでした。今後、より一層適切な接遇を意識して患者さんに対応するよう周知いたしました。
2	CT検査の為来館、9時50分予約 造影剤を注入する為、針をさすが、何回もさし直し。あげくのは造影剤が漏れて手がはれてしまった。湿布をしてもらったが痛みがひどいまま退館したが、病院に診察に来て、痛い状態で帰っていくのは嫌な気持ちになった。今回も前回も同じ年輩の担当者でその人にやってもらうのが恐怖である。(前回もはれてしまった)次回からは担当者を変えて欲しい。	CT検査室職員の対応に、至らぬ点があり、申し訳ございませんでした。失敗した場合の対応要領を職員に周知し、より一層丁寧な対応に留意していきます。
3	スタッフ様へ 受診、検査、手術(入院)と病棟の医療スタッフの皆様には、気持ちよく対応いただき感謝しております。24H交替勤務の上、相手は様々な症状の患者さん。どうか、体調を万全に皆様が、ご活躍されることを心よりお祈り申し上げます。  管理部門の方へ 洗面所、トイレやシャワールームそのものや流し台、水道など細かい所の設備が立派なのに、もったいないほどに汚れていて病院の施設?と疑いたくなります。清掃業者と契約しているわけですから担当は実情を見て、衛生的な能力を身に付けてほしい。ホテルや旅館、今ではパチンコ店でも、もっとキレイですよ。	清掃について ご不快を与え申し訳ございませんでした。委託業者を通じ、清掃員に清掃の徹底等を図るよう、申し伝えますので、ご了承頂ければ幸いです。
4	関係各位 外来診察で処方箋を貰いたいの、担当医師に連絡し処方箋を出すとの事でかなり待たされた。ところが、その外来科以外の診察科では担当医師がいなくても看護師が処方箋を出してくれた。看護師が処方箋を発行出来るなら、どこの診察科でも同様に待たせずに処方箋を出して欲しい。 看護師は担当医師の代わりに処方箋を出してくれたのか?そこは法律的に疑問だが、待ち時間がなくなるなら泌尿器科、整形外科の様に看護師が処方箋をすぐに出してほしい。その二つの診察科の看護師は高圧的で患者に対して態度が悪い。だが、恐らく担当医師の許可なく処方箋を発行して待ち時間が少ない。 診察予約日の変更もその科は看護師が早く変更してくれる。他の診察科のように予約外で来いとは言われたことがない。処方箋を出せる看護師はその診察科だけか?なぜ病院として統一しないのか?処方箋を発行する看護師を増やして待ち時間を少なくしては貰えないだろうか。	外来処方せんについて、お待たせしてしまい申しわけありません。 処方箋についてですが、看護師が処方することはありません。PC取扱い上も、看護師が処方できない仕様になっております。処方箋については、医師に依頼し処方されたものを、看護師がお渡しをする場合があります。医師に処方を依頼する関係上、お待たせする時間が発生してしまう場合もありますので、ご承知おきください。  予約変更につきまして、貴重なご意見ありがとうございます。診療内容によっては医師に確認が必要な場合もございますので、一律にどの診療科も予約を変更できるようにするのはむずかしいと思われまます。予約変更が簡易にできるよう、院内で検討を進めてまいりますので、ご不便をおかけしておりますが、今しばらくご理解ご協力お願いいたします。
5	看護師の皆様へ ただ感謝です!!ほんとうにありがとうございました。入院11/8~12/7  管理栄養士・調理師の皆様へ 限られた予算の中でのカロリー計算。とても美味しい食事に感謝しています。ありがとうございました。	
6	先生・看護師様の皆様、 この度は本当にありがとうございました。感謝しかございません。	