

(患者さんからのご意見 9月分)

No	意 見	対 応 策
1	はいて来たくつ下のかかとかがいたくなりファミリーマートで白のソックスを買いましたTカードを探し歩いてリュックの下の方にあったのですが、1分ですよ、その間に2人お客さん入って行きました。再び店からすごいメモ用紙を返されてしまいました。もうちょっといい方法を考えたらいんじゃないですか。	精算の途中で次の客を対応するための「割り込みシステム」がレジにあり、お客様がTカードを探している間に2名のお客様を対応してしまったものと思われます。今後は誤解を招かないよう状況を説明する等、丁寧な接客を心がけるよう指示し、再発防止に努めます。
2	駐車管理が廃止されてから、朝方は特に駐車に時間がかかります。外部者の不正な利用がないか危惧しています。一度実体を調査されることを提言します。	ご不便をお掛けしており、申し訳ありません。外来受付が1100までという事もあり、平日の午前中の患者さんが多く、駐車場の混雑が見られます。駐車場利用にあたり、その旨ご了承いただければと思います。また、現在は勤務員により、駐車場管理をしておりますが、今後、導入予定の駐車管理システムにおいて、更に厳正な管理をする予定であります。
3	ナースの皆様へ 輝く瞳 ありがとう、ありがとう、ありがとう。輝く瞳ありがとう。明日への希望ありがとう。明日への勇気ありがとう。明日への幸せありがとう。言いつくせぬありがとう。好きな言葉を贈ります。”喜ばれることに喜びを” 一句 看護師さん 未来を荷う 瞳です、看護師さん 的を射られた 患者さん、師長さん 笑み いっぱいの ステーション、師長さん 夢と希望の 花畑 私ごとですがこの実体験で学んだ笑みのキャッチボール、ありがとうのキャッチボールを、子供食堂を経営していく私にとって大変貴重なことで、市井の人、学生さんに何ばい食べても、名前はまんぷく屋です!!	
4	懸命に働いていらっしゃる看護師ばかりで、感動すら覚えました。良い人材確保の為に労働時間を短縮してあげてほしいです。とてもすばらしい看護を受けさせて頂き感謝です。本当にありがとうございました。	
5	心臓の件でお世話になりました。池上先生、病棟の先生ありがとうございました。また、髪の高い看護師の工藤さん?だったと思います。彼女に洗髪をしてもらい、入念にきれいにしてくれありがとうございます。入院中はやれることが少なく、うれしく思いました。他の皆様にも感謝です。また来たらお願いします。	
6	先生及び手術室スタッフの皆様、24時間看護する皆様、一人一人が礼儀正しく、そして親切です。安心して過ごすことが出来ました。2年前にもお世話になりましたが、又一段と礼儀正しさがレベルUPされたと感じました。皆様も健康に留意されご活躍ください。お世話になりました。ありがとうございました。 クリーンスタッフの方ありがとうございました。 食事を用意される皆様へ 毎日温かい、美味しい食事をありがとうございました。カレーの煮魚美味しかったです。健康に留意され、ご活躍ください。お世話になりました。(メニューも多く楽しみでした。)	