

(患者さんからのご意見 5月分)

No	意 見	対 応 策
1	再来受付機で受付票を取り忘れた人がいて機械が「受付票があります」(?)と言っているのに受付からは誰も出てこないし、総合受付には誰もいないしタリーズの人には、言ってもどうしようもないだろうし、受付機を1台使えなくて困るのになぜ誰も対応しないのでしょうか。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。関係職員に対して注意を払うよう指導徹底していきます。また、万一お気づきの点がございましたら、受付窓口にお声掛けをいただきますと幸いです。
2	院内はセイケツにしてあって気持ちがいいです。ありがとうございます。ただ男性トイレが、一步前にと貼り紙があるにもかかわらず、足元ビチャビチャ、ちょっと……	ご指摘ありがとうございます。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、今後も清掃の質の向上に努めますので、ご了承頂ければ幸いです。
3	エアコンをもっとつよくしてほしい。	ご意見ありがとうございます。我々も患者様等様々のご意見を取り纏め調査した上で、その都度、空調温度等の調整を図っていきたいと思います。
4	障害者用駐車場、管理人が見まわらないためか、いつもは埋まっている事はほぼ無かったのですが、今は病棟に行く方、何もなさそうに走っていく方、それぞれの方が駐車場を使っています。時代は今は車いすを求める方運転しております。そういう方が大駐車場から来たりと、警察から発行されている駐車許可書は意味がありません。以前はその様な方が駐車場を利用し誰にでもわかる状態でしたが？高齢者施設(※注)の方がとまっているのは、もっての他です。受診が終れば玄関に行く為、！管理人は絶対必要ですね。 ※注 老人ホーム等の介護施設車両のこと	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないよう対応させていただきます。障害者用駐車場に駐車している老人ホーム等の介護施設車両には、当該施設へ駐車目的等の確認を行い、必要に応じ注意喚起をしていきます。
5	看護師さんの名前が解らないまま、大変お世話になり感謝いたしております。年寄にも見やすい表記もあるといいかと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。患者さんに不便の無いよう療養環境を心がけておりますが、具体的に、どの表記が見にくかったのかご指摘いただくと幸いです。
6	西5病棟に入院しました。手術当日の夜、点滴等いろいろと身体についていたため寝返りが出来ず、ほとんど眠れない夜を過ごしましたが、夜勤の小川さんという看護師さんが優しく声をかけてくれ、腰に当てるクッションまで用意してくれました。とても感謝しています。ありがとうございました。	(紹介のみ)
7	通院中に掲示板にあった、入院患者の声を見た時に「美味しくない」等のコメントを見て、とても食事に不安を感じていましたが、実際入院して食べてみると、とても温かく、おいしい食事でした。食事担当の職員の皆さんおいしい食事をありがとうございました。	(紹介のみ)
8	人生初入院、初手術と短い期間に不安を取り除いてくれる看護師さんの仕事ぶりには頭がさがりました。人間最悪のこと考えますが声の出た時の喜びと幸せを実感しました。本当に周りの方に助けられて生きていることに感謝です。先生、看護師のみなさん本当にありがとうございました。皆様のご活躍をお祈り申し上げます。	(紹介のみ)
9	今日は治療3回目の点滴で来院しました。外はあいにくの雨です。サザンのTSUNAMIの心境です。主治医の高田Dr.初め今回再入院でお世話になったヒロミ研修医はじめ、スタッフの皆さんありがとうございました。副作用もなく順調に終えればし、お別れです。みなさんのご健勝お祈り申し上げます。	(紹介のみ)

(患者さんからのご意見 5月分)

No	意 見	対 応 策
10	<p>高田Drはじめ皆さんお世話になりました。コロナ禍さまざまな大変な医療の中、この度はありがとうございました。研修医のヤナキさん、血液内科のドクターXになって血液内科のプロになってください。ヒロトミさんも目指す目標に向かって、一段一段ハードルを飛び越え自慢の快速で走り抜けてください。</p> <p>西8F木村先生、大村師長はじめ今回入院診療に担当して頂いた高田Dr、CVポート処置して頂いた鷺見Dr、研修医ヤナキさん、ヒロトミさん、薬剤師の山田さんそして小心者の私をケアしてくれた看護師のみなさんごめんなさい。たくさん担当看護師さんにお世話になった為、カードの名前と顔が覚えられず失礼します。でも治療カンファレンスに同席してくれた宮村さん、カテーテルのケアをしてくれた村田さん、名前も顔もプツンと途切れてしまいましたがナースステーションのスタッフのみなさん、そして試練であったCVポート時の伊藤さん、車いすを手配してくれた方順不同ですが、飯塚さん改めてスタッフのみなさんありがとうございました。また部屋のお掃除のお母さん、調理人の方、白いあたたかいごはんは、一番美味しかったです。パスタが印象に残ってます。シュークリームやヤクルトもよかったです。職場の仕事、商品を思い出しました。今回の入院で、もうひとつラッキーだったこと、幸せだったこと、809号室のYさん、Sさんと友達、相談仲間になれたこと見ず知らずの人と入院生活の中で勇気、元気、和みを頂きました。みんな元気に退院できますように。</p> <p>高田Dr、鷺見Drも親切、丁寧に処置も経過の後の心遣いもありがとうございました。防衛医大病院は自身人生の半分を会社勤めの次に学生生活より長いお付き合いになります。今後も共生していきます。まだ治療は続きますが、仮退院を期に外の青葉、空気を味わえることに喜びを感じます。入院中はウクライナ件、日本では北海道の遊覧船悲しいことばかりです。命の尊さを大事にと、また助けてくれている防大スタッフに感謝申し上げます。研修医のみなさん(ヤナキさん、ヒロトミさん)採血初め、向き合いにくい患者のひとりだったかもしれません。時々拒否する場面が生じたかもしれません。でもこれから目標に向かって成長していく中での試練だと思って許してください。専門医目指して、応援しています。陸上部も次の大会目指して自己記録更新してください。インターバルはきついけど、結果は出ます。ファイト！！</p>	(紹介のみ)
11	先生、看護師さんいつも優しく接して下さい、ありがとうございます。	(紹介のみ)
12	スタッフの皆さまに感謝です。ありがとうございました。	(紹介のみ)
13	家族へのあたたかいほどこしを大変ありがとうございます。	(紹介のみ)