（患者さんからのご意見　令和6年1月分）

No	意　　見	対　応　策
1	部屋がすごく寒いです。温度調整が出来なく不便です。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。室温につきましては病棟スタッフに申し出いただければ、その都度、空調温度等の調整に対応いたします。
2	・腎臓食がまずい。申し訳ないが、調理の工夫も見られない。肉も魚も蒸すがベースで、揚げや焼きもない。米飯ばかりで、パンや麺類もない。1/14の早食はパン食かと期待したが‥‥。 ・病室のトイレの床、便器、便座のそうじが出来ていない。清潔感がない。 ・短期間ですが大変お世話になりました。ありがとうございました。	・食事について 入院中に満足のいく食事の提供が出来ず、大変失礼を致しました。当院では病態によって様々な食事を提供しており、腎臓食は「低塩」「低タンパク」が基本となっております。調理の特徴として、エネルギーアップの為、油を使用した「揚げる」「炒める」の調理法がメインとなっております。今回、患者様の召し上がった食事がたまたま「揚げ、焼き」の調理法が当たらなかったものと思われます。パン、麺類は「食塩制限」のある患者様は、「低塩」の観点から当院では提供しておりませんが、主治医の許可があれば、朝食のみ「主食をパン」に変更は可能です。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 ・清掃について ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。本件については清掃業者に依頼し対応いたします。
3	いつもありがとうございます。リハビリ中に奥の部屋に居た療法士さんに「この治療はここでやらくてはいけないのですか？」と言われ「静かにしてもらえますか？うるさいです」と言われました。言い方が強く、とても怖く感じました。	スタッフの発した言葉で、たいへん怖い思いをさせてしまい、本当に申し訳ありませんでした。今後は病院内での言葉遣いに注意を払い、ご不快な思いをなさらないように徹底して参ります。
4	ウォシュレットのノズルがきれいに清掃されているところもありますが、ほとんど、すごく汚れています。病院という場所がら、清潔感が一番だと思います。清掃担当の方に徹底されていらっしゃるのでしょうか？	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。本件については清掃業者に依頼し対応いたします。
5	重度の認知症、せんもうを持つ患者への対応が看護師さんによっては、マズいのでは･･･と思う事が何度かありました。何度も同じ事を繰り返してしまう患者にひたすら「だめです」「やらないで下さい」と正論を説き、あまりのイライラから「あームリムリ、本当ムリ！」と口にしているのが聞こえたりもありました。それとは別に仕事のジャマにならないようにうまく対応している看護師さんもおり、上手な対応の周知等が全体に必要なのかなと感じました。でいそがしい中、大変だとは思いますが、ご一考いただけたらと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。対応について、現状確認し対応方法を検討させていただきます。まわりの方にも不快感を与えないよう、接遇について教育をしてまいります。何か入院生活で、気になる点がございましたら遠慮無く病棟スタッフにお声がけください。
6	脊柱管の狭窄症の手術で入院、おせわになりました。担当の鈴木Dr.中谷Drは丁寧に明確に確実に治療にあたって下さいました。看護師の方々はどの方も親切で笑顔が美しく、手当や問診連絡が手早く誠実で素晴らしいなと感服して、お仕事ぶりに見入ってました。眠れぬ夜、じっとしていましたが、夜中に3～4度（2時間おき？）に病室を見廻って下さり、安全確認しておられました。安心な病室だなとありがたく思いました。患者一人一人を把握して、スムーズに治療を受けたり順調に入院生活を送れるよう、サポートして下さり、ありがとうございました。食事も美味、よく考えられた献立で、一般に言われる病院食の切なさが全くありませんでした。25日には小さなショートケーキまでつけてくださり嬉しかったです。どの立場のどの方もプロ意識に満ち、一生懸命に務めにあたっておられ、すばらしい病院だと思います。ありがとうございました。 付記：12階は眺めがよく富士山、スカイツリー、新宿高層ビル群、筑波山を見ることができ、明け方、夕映え美しくとてもいい10日間でした。各種検査技師の方々にもおせわになりました。	
7	机下 東10階、医師、看護師、職員の皆様 心より感謝申し上げます。入院より一ヶ月間昼夜に渡り手当てを頂きここに退院する事ができました。これを踏まえ今後の生活を送れますように心掛けて参りたいと考えております。心より御礼を申し上げます。	
8	ご飯がいつも美味しいです。レシピを知りたいです。（特に1/12昼・トリの南蛮酢）野菜が多く油少なく日常のごはんを反省します。前回の入院で特にパンがおいしくてハマリました。	
9	入院中、看護師さんたちが天使及び女神にしか見えず召されたかと思ってしまいます。大部屋のベッドですらインドの宮殿の王族仕様と錯覚するほど居心地が良く退院が伸びても少しなら構わない、そう思ってしまいます。どうしたらよいでしょう？	
10	1ヶ月の入院はとても長い期間でした。環境・食事・生活リズムが全て変わり眠れない日々、初めは辛い日々でありました。が、スタッフの皆様のおかげで無事乗り越え、本日退院できること大変嬉しく思っています。内部の疾患はもちろん、医師の皆様のおかげと存じておりますが、入院中の精神状態を整えて下さったのは、全看護師さんのおかげだと感謝の気持ちでいっぱいです。本当に有り難う御座いました!! どうか皆様もお体大切になさって下さい。健康第一ではありますが、また入院するならこちらを希望いたします。	

（患者さんからのご意見　令和6年1月分）

No	意　　見	対　応　策
11	私は首の手術で入院しました。それまで、色んな手術を色んな病院でしましたが、この防医大の先生,看護師の皆様がとても親切で優しくしてくれました。特にICUの工藤さん、重い私を1人でヒョイっと動かし、心暖かい言葉をかけてくれました。人の名前を覚えるのが苦手ですが、工藤さんの名前は忘れません。ありがとう！	