（患者さんからのご意見　令和5年11月分 ）

No	意　　見	対　応　策
1	お茶が出ません。水や湯しか出ません。 （73歳・男性・西8F）	ご不便をおかけし、申し訳ありません。入院中に何かございましたら、遠慮無く病棟スタッフにお声がけください。 （看護部）
2	食堂の洗面所等がものすごく汚いです。病院なのでもう少し衛生面を考えて掃除をしてもらいたいです。 （41歳・女性・東11F）	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃業者にはしっかり対応するように指導いたしました。今後、お気づきの点等ございましたら、病棟スタッフにお知らせ下さい。 （病院運営課）
3	◎尿管について 手術後、尿管がはずれるまで4時間位と言われました。2～3時間後尿意を感じ我慢出来なかったので1人目の看護師に伝えたら管を入れてると尿意を感じる人がいますと言われた。我慢するしかないのかと思いしばらく我慢した。2人目の看護師に訴えたら、尿がたまって流れていないのかも、と言い、管をゆすりその処置をしてもらったらスッキリしました。看護師さんによってはそういうこともある処置を理解が出来ていない人もいるのかと思った。 （74歳・男性・耳鼻咽喉科）	貴重なご意見ありがとうございます。看護師が出来る対応について標準化できるよう、教育してまいります。 （看護部）
4	手足が不自由で車椅子使用の母が入院した際、ある看護師に「トイレに連れて行ってください」、「自分で行けば？今まで自分でやってたんでしょ」、「できないからお願いしてるんです」、「世話がかかるわね」と言われたそうで、大変不安になり水分もとらないようにしたと言ってました。患者に対する態度として許されるものでしょうか。母は認知もなく事実だと思われます。病院として、このような看護師がいること知っていただきたく意見しました。 （83歳・女性・東12F）	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。接遇について、教育をしてまいります。 （看護部）
5	洗面台、トイレ、水回りのそうじをしているところを見たことなく、入院中、自分が使う前の洗面台が気持ち悪いまま使用してました。いろんなカスがついたまま、短期間としてもウイルスも清潔にするのは水回りかと思います。ちなみにシーツも一度も。 （未記入・未記入・東10F）	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃業者にはしっかり対応するように指導いたしました。今後、お気づきの点等ございましたら、病棟スタッフにお知らせ下さい。 （病院運営課）
6	いつもお世話になりありがとうございます。医師、看護師の方に感謝しております。今回も白内障手術で、6日間入院いたしました。二回、洗髪室を利用させていただき、大変助かりました。そのイスの下の部分が大変汚れていて、掃除をしていただきたく感じました。今後もよろしくお願いいたします。 （75歳・女性・西5F）	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃業者にはしっかり対応するように指導いたしました。今後、お気づきの点等ございましたら、病棟スタッフにお知らせ下さい。 （病院運営課）
7	78才にして初めて10日間入院させて頂きました。一感想です。 ①医師の皆さんが「若い！」のにびっくり。今後、大いに期待します。日本の医療の世界で活躍を期待します。 ②看護師さんも、明るく、一言一言患者さんに「声掛け」も、気持ち良いと感じました。 ③患者さんが、トイレで失禁した後も、黙々と床を拭く姿に頭が下がりました。 ④私は定年後も「環境問題」に専念しています。1つ提案です。『病室のゴミ入れが紙とプラが一緒に入れているが、もう一つビニールの袋を置いて紙とプラは分別すべき』と思います。「最終的に分別されている」と聞きましたが、患者さんがSDGsを意識し病んでいてもSDGsに貢献している事を教えて行ってほしいと思います。 ⑤最後に、伊藤先生を始め佐藤先生、諸先生方が毎日往診してくださった事に、心より感謝申し上げます。ありがとうございました。 （78歳・男性・西8F）	④貴重なご意見ありがとうございます。導入について、検討をさせていただきます。 （病院運営課）
8	トイレをキレイにして欲しい。1日に何回も使用する所だがとても汚い。 （未記入・女性・東4F）	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃業者にはしっかり対応するように指導いたしました。今後、お気づきの点等ございましたら、病棟スタッフにお知らせ下さい。 （病院運営課）
9	食堂のイス、ソファは、新調した方が良い。家族がかわいそう。自販機があると、家族も助かる。 （未記入・未記入・未記入）	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。椅子については、準備でき次第、更新させていただきます。自動販売機については、東棟は地下、東棟入り口などEV近くに設置しておりますので、そちらをご活用頂きますよう、お願いいたします。 （看護部）
10	★リクエスト★ ①デイルームの給茶機、とても便利でありがたいです!!　E1202から取りに行くのは中々遠かったので、デイルームの反対側にもう1台あるとありがたいと思います。 ②食事は栄養バランスなど考えていただきたいと思いますが、もっとおいしくなったらうれしいです。 ③11/15にOPEしました。(E1209)OPE後の夜、痛いし気持ちが悪いし、とても苦しく夜中に何度もナースコールしてしまいました。ご担当いただいた看護師さん（女性）の対応が冷たく感じ、残念でした。（口調が冷たく感じ、アイスノンを手渡し。他のNs.さんは「頭を少し上げてくださいね」と言って頭の下に差し込んでくださいました。）自分がつらい状況だったので、もしご担当いただいたそのNs.さんに私が失礼なことをしていたのでしたらすみません。またその時は自分が　被害妄想が激しくなってその様に感じてしまっていたならごめんなさい。（でも自分は、普段から怒りっぽいタイプでないのですが・・・・） 明日、退院します。スタッフの皆さんがとても優しくありがたかったです。（2/3の件のぞく）日夜問わず、皆さんのプロフェッショナルさを目の当たりにして、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。 （48歳・女性・東12F）	①　給茶機について、貴重なご意見ありがとうございます。現状では、反対側への設置は、難しい状況となっております。誠に恐縮ですが、ご理解、ご協力をお願いいたします。お茶を取りに行くことが難しい際には、病棟ｽﾀｯﾌにお声かけください。 ②　貴重なご意見ありがとうございます。献立は患者様意見や嗜好調査、流行り物や行事食などを勘案し、微調整したものを患者様に提供しております。ご期待に沿えるよう、これからも精進したいと思います。 ③　貴重なご意見ありがとうございます。何かありましたら、病棟スタッフへ遠慮なくお声かけください。 （看護部、管理施設課）

（患者さんからのご意見　令和5年11月分 ）

No	意　　見	対　応　策
11	整形外科 　手術のあと、痛さ、吐き気がしばらくとてもつらかった。運ばれてきた食事、何食分か全く食べられなかった。（頑張って食べてみようと試みるも常食！しかも麺!!など。）術後の体調に合わせておかゆにしてほしかったです。 （未記入・未記入・東12F）	食事で不自由をおかけし、申し訳ありませんでした。常食は主食を米飯、全粥、パンから選択することが可能です。また、おかずの形態も一口大や刻み形態など、患者様の嗜好や容態にあわせて選択することが出来ます。更に食べにくい場合は、食種を全粥食や分粥食に変更することも可能です。主治医や担当看護師に、ご相談いただければ迅速に対応したいと思います。 （管理施設課）
12	大変なお仕事なのに皆様ニコニコしながらお世話していただき気持ちよく退院できそうです。ありがとうございました。特に浦上さん。 （74歳・男性・東8F）	（紹介のみ）